

Terminal 終端設備

TONNET GPX 7000提供多款高質感原廠系統數位話機, 原廠多功能類比單機, PC型總機值機台, DECT無線通訊手機以及WiFi無線通訊手機...等端末設備, 以提供企業用戶多樣化的終端通訊設備選擇



系統功能一覽表

| ✓ 系統功能 | ✓ 分機功能 | ✓ CTI整合功能 |
|----------------------|------------------|----------------------|
| ◎ 系統疊接功能 | ◎ 分機上鎖 | ◎ CTI整合介面(CSTA) |
| ◎ 日夜間服務等級 | ◎ 分機電話簿 | ◎ 傳真自動回覆 |
| ◎ 彈性號碼計畫 | ◎ 勿打擾 | ◎ 郵件服務 |
| ◎ 自動話務分配AOD | ◎ 未碼重撥 | ◎ 短訊服務 |
| ◎ 內外線來話號碼識別Caller ID | ◎ 自動重撥 | ◎ 自動外撥服務 |
| ◎ 路由選擇LCR | ◎ 分機對講 | ◎ Call Center席位登入/登出 |
| ◎ 通話時間限制 | ◎ 無人應答/忙線/直接來話跟隨 | ◎ Call Center席位管理 |
| ◎ 系統號碼撥號 | ◎ 指定/同群/全體來話代接 | ◎ Call Center人力效能報表 |
| ◎ 群組自動尋線 | ◎ 定時開鈴 | ◎ IVR互動式語音平台 |
| ◎ 專線群功能 | ◎ 話中插接 | ✓ VOIP功能 |
| ◎ 內線分群 | ◎ 內/外線忙線預約 | ◎ VOIP路由選擇 |
| ◎ 外線分群 | ◎ 召集會議電話 | ◎ VOIP網路組網 |
| ◎ 代接分群 | ◎ 秘書電話 | ◎ VOIP網路遠端監控 |
| ◎ 中繼台分群 | ◎ 電話監聽 | ◎ VOIP組網分機直撥 |
| ◎ 內外線振鈴音區別 | ◎ 通話保留 | ◎ VOIP組網遠端下車服務 |
| ◎ 多點組網功能 | ◎ 自我保留 | ◎ VOIP業務管理 |
| ◎ 虛擬分機號碼 | ◎ 帳簿輸入 | ◎ VOIP組網備援 |
| ◎ 外線轉接外線 | ◎ 轉接回叫 | ✓ 其他服務功能 |
| ◎ 外撥保留音源 | ✓ 無線網路通訊服務功能 | ◎ 系統故障自動報修 |
| ◎ 外撥廣播設備 | ◎ WiFi無線網路通訊整合 | ◎ 系統自動測試 |
| ◎ 外線多點振鈴 | ◎ WiFi手機跨基地台無感切換 | ◎ web遙控維護 |
| ◎ 緊急電話 | ◎ WiFi手機跨遠端系統註冊 | ◎ ISDN分機 |
| ◎ 熱線功能 | ◎ DECT無線分機通訊功能 | ◎ ISDN多重子號 |
| ◎ 會議電話 | ◎ DECT手機跨基地台無感切換 | ◎ ISDN發/受話方號碼顯示 |

系統規格表

| 機型 | GPX -7000 | | | | | | | |
|------------|---------------------------------|---------|---------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 1 | 2 | 4 | 8 | 12 | 16 | 24 | 28 |
| 機箱數量 | 1 | 2 | 4 | 8 | 12 | 16 | 24 | 28 |
| 機箱總容量 | 256 | 512 | 1,024 | 2,048 | 3,072 | 4,096 | 6,144 | 7,168 |
| 最大外線容量 | 256 | 512 | 1,024 | 2,048 | 3,072 | 4,096 | 6,144 | 7,168 |
| 最大數位容量 | 256 | 512 | 1,024 | 2,048 | 3,072 | 4,096 | 6,144 | 7,168 |
| 最大類比容量 | 256 | 512 | 1,024 | 2,048 | 3,072 | 4,096 | 6,144 | 7,168 |
| VOIP最大容量 | 128 | 256 | 512 | 1,024 | 1,536 | 2,048 | 3,072 | 3,584 |
| 語音介面卡最大容量 | 8 | 16 | 32 | 64 | 96 | 128 | 192 | 224 |
| 中繼台 | 32 | 64 | 128 | 256 | 384 | 512 | 768 | 896 |
| DECT手機 | 256 | 256 | 256 | 256 | 256 | 256 | 256 | 256 |
| DECT基地台 | 64 | 128 | 256 | 512 | 768 | 1,024 | 1,536 | 1,792 |
| E1/T1 | 240/192 | 480/384 | 960/768 | 1,920/1,536 | 2,880/2,304 | 3,840/3,072 | 5,760/4,608 | 6,720/5,376 |
| ISDN PRI介面 | | | | | | | | |
| 機箱重量 (KG) | 一個機箱約12kg | | | | | | | |
| 機箱電源 | 600W電源供應器 | | | | 依機箱數配置足瓦之充電機 | | | |
| 組網控制機箱 | 無 | | | | 需另外規劃一組網控制機箱 | | | |
| 系統交換方式 | 採用PCM(帶碼調變)方式及TDM(時間分割)交換/通話無阻塞 | | | | | | | |
| 配線方式 | 無極性二芯配線 | | | | | | | |
| 傳輸距離 | 數位話機800m/類比單機3km | | | | | | | |
| 交流輸入電壓 | 110/220V 50-60Hz | | | | | | | |
| 單組機箱尺寸 | 長675mmX寬365mmX高390mm | | | | | | | |
| 單組機架尺寸 | 長675mmX寬365mmX高145mm | | | | | | | |

*本公司擁有規格更改權, 規格改變以實品為主

GPX 7000 Series

Global Pathfinder eXchange



TONNET
www.tonnet.com.tw

通航國際電信股份有限公司【TONNET】自西元1983年成立以來，始終秉持著專業研發、專業規劃以及專業客服為企業經營宗旨，近年更不斷的創新，研發自製多元化的【聲音、影像、IP】科技新商品，期許為企業用戶帶來無比的便利性與未來性。



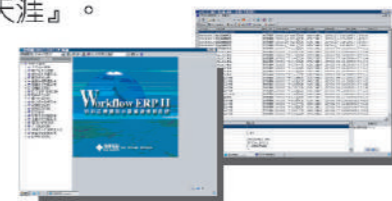
經營理念

- 客戶需求是我們動力的泉源
- 專業團隊是我們寶貴的資產
- 不斷創新是我們經營的宗旨
- 優質商品是我們進步的指標
- 創意行銷是我們價值的展現



E化管理

因應全球經濟市場資訊快速傳達且分秒必爭的需求，TONNET集團不惜花費鉅資建置ERP（企業資源規劃），CRM（客戶服務管理），E-Learning（線上互動學習）...等e化企業管理系統以E化管理結合通航的專業服務團隊，提供給客戶最專業、最精準、最快速的服務，以兩岸三地服務為基礎，以全球e化佈局為目標，讓客戶與通航之間溝通的橋樑，因為通航e化服務平台，而變『咫尺天涯』。



研發生產

TONNET研發團隊裡建置有硬體電路、系統整合、機構設計、多媒體、軟體設計、通訊系統...等專業人員的完整團隊目前TONNET已取得ISO 9001 2000 版國際質量認證體系所頒發之合格證書，積極強化及提升產品製造流程管理，產品製造技術管理及工廠運作流程管理等嚴格審查及考驗，以達成強化生產流程控管，保障商品品質。



品質管理

執行科學化、標準化及數據化的品管流程的專業團隊及高階品管設備的投資，百分之百保障商品的可靠性、耐用性及安全性。

獨步全球性創新的IP通訊交換處理整合系統

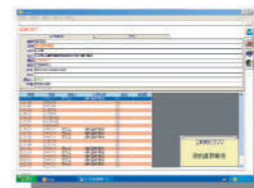
GLOBAL PATHFINDER EXCHANGE

TONNET GPX-7000無線網路通訊伺服器，是通航集團最新推出的 IP 通訊科技的結晶，最大擴增容量可至7000門以上，涵蓋各型企業及公民營機構用戶容量需求，本系統更採用32位元雙CPU及雙電源供應無感熱切換擴充設計，為企業提供最佳的安全備援機制與環境。TONNET GPX 7000 並具備可擴增 IP Phone、SIPTRUNK、WiFi Phone、DECT Phone、CTI (CSTA)、PMS、DID、E&M、ISDN BRI/PRI...等擴增介面及末端設備，為企業需求提供最佳的多網備援無線IP通訊解決方案。

CTI/Call center 電腦話務整合/客服中心

經由GPX-7000 CTI (CSTA) 強大的功能延伸，可整合各種 IVR、Call Center、CRM等 IT 管理系統，達成企業電腦、電話完整整合之各種需求。

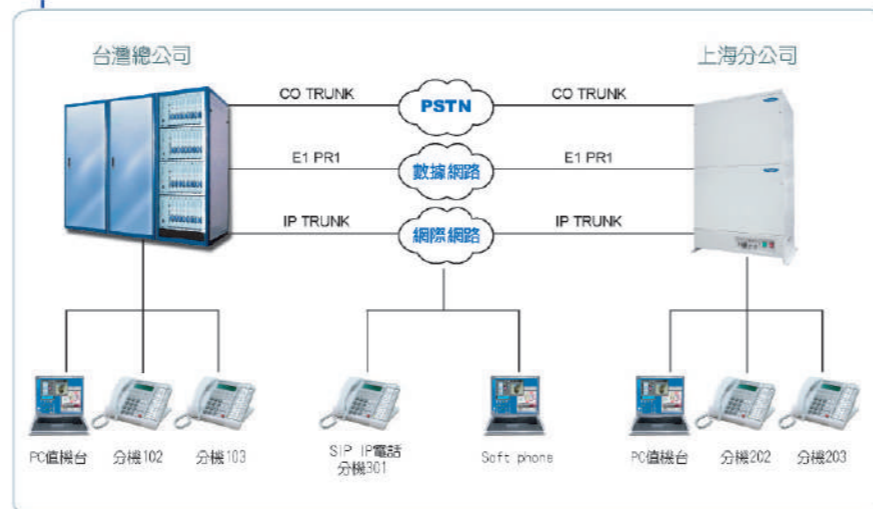
- 支援3000組客服人員終端席位
- 可搭配錄音設備達到客服席錄音整合功能(Record)
- ACD自動話務分配
- 多方虛擬會議室功能
- 客服席位電話撥號
- 客服人力效能報表
- POPUP客戶即時資料顯示
- 自動外撥系統
- 系統監控管理 (MMS)
- 互動式語音平台 (IVR)



客戶來電即時資料顯示

IP/NETWORK 系統網路化

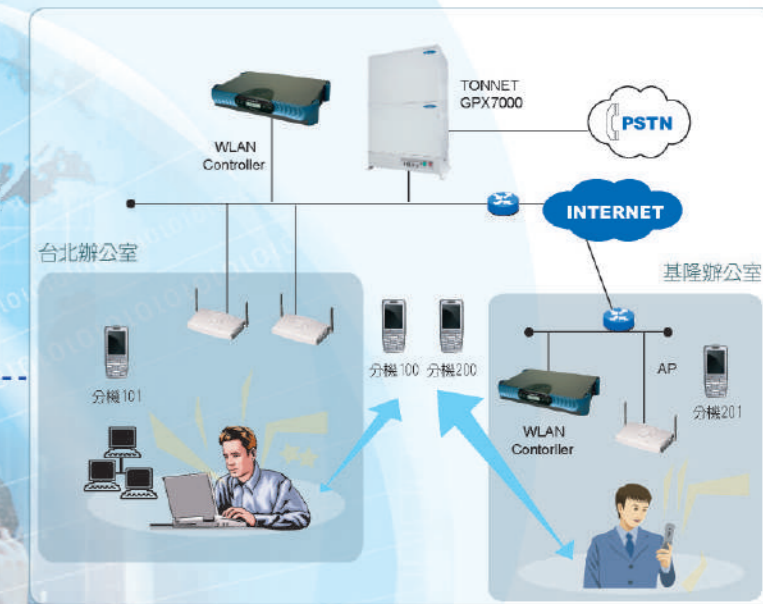
GPX-7000 採用最有效率的分散式與集中式混合架構設計，經由 SIP IP、E1、T1、E&M、E1/T1 ISDN PRI & BRITRUNK，將企業多點連結成一個小型局用通訊網，可運用於不同企業之多點組網需求。



WIFI 無線網路通訊

TONNET Wireless Solution 辦公室無線網路行動化的先驅，將SIP VoIP、IP Phone、Soft Phone、IPPBX 等網路通信界面與 WiFi Controller整合為單一化、數字化的簡易通聯操作介面，可有效率直接的尋找企業聯絡對象，增加溝通效率與企業產值。

- TONNET WiFi Controller可透過企業原有之AP整合使用
- 提供WiFi手機跨系統漫遊功能(roaming)
- 具備通話中無感AP切換功能(handover)
- 系統可同時提供2,000支WiFi手機註冊上網
- 系統可同時提供50組通話迴路
- WiFi手機與系統其他末端設備互通可帶來電顯示號碼
- 可透過企業網路組成WiFi無線通訊網絡
- WiFi手機具備交換機一般分機之所有功能
- 具備自動用戶註冊功能



Hotel / Motel 飯店旅館功能

- 客房號碼1~8碼編輯
- 客房叫醒服務 (Morning Call)
- 客房訊息點燈，自動點亮客房語音留言燈，訊息不遺漏
- 櫃檯多功能PC電腦值機台
- 整合飯店前后台管理系統做客房有效管理
- 針對客房特定撥出號碼做通話時間限制
- 結合話務管理系統做客房電話帳單製作
- 客房進房及退房管理 (CHECK IN/CHECK OUT)
- 房間電話監聽功能
- 客房外線撥出等級限制功能
- 連鎖飯店組網功能
- 熱線撥號功能

